

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU KUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM

1. Dane Sprzedawcy: GDYNIA CITY sp. z o.o., z siedzibą przy Gryfa Pomorskiego 50C / 10, 81-572 Gdynia, Polska, NIP: 5862412482, REGON: 540344589, KRS: 0001142059		
2. Dane Klienta: <i>podać imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail oraz telefon do kontaktu. Brak powyższych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji. Sprzedawca może wykorzystać poniższe dane do kontaktu z Klientem celem rozpatrzenia reklamacji.</i> 		
3. Informacje o umowie: <i>Brak wymaganych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji.</i>		
3a. Data zawarcia umowy (złożenia zamówienia):	 <i>dzień – miesiąc - rok</i>	
3b. Zamawiany towar:		
3c. Wybrany sposób płatności:		
3d. Wybrany sposób dostawy i koszt dostawy:		
3e. Data otrzymania przesyłki z zamówionym towarem:	 <i>dzień – miesiąc - rok</i>	
4. Przyczyna reklamacji: <i>Wskazać, dlaczego zdaniem Klienta dostarczony towar jest niezgodny z umową, na czym polega wada, czy wada istniała od początku wydania rzeczy Klientowi, kiedy i w jakich okolicznościach towar zaczął wykazywać wadę, czy wada ma charakter stały czy okresowy (powracający), jakie działania podjął Klient w celu eliminacji wady.</i> 		

..... 			
5. Roszczenie Klienta: <i>Wskazać jedno roszczenie z tytułu gwarancji lub rękojmi.</i>			
☐	wymiana towaru na towar wolny od wad		
☐	usunięcie wady towaru		
☐	obniżenie (częściowy zwrot) ceny towaru		
☐	odstąpienie od umowy		
6. Uwagi dodatkowe: <i>Jeżeli mają Państwo dodatkowe uwagi, prosimy o podanie ich w tym miejscu. Jeżeli w punkcie 5. Roszczenie Klienta wybrano pozycję „obniżenie [...] ceny towaru”, prosimy o podanie proponowanej kwoty obniżki.</i> 			
7. Miejscowość i data: 		8. Podpis 	

Wypełniony i podpisany formularz należy przesłać na adres Sprzedawcy, podany w pkt 1. lub na adres e-mail Sprzedawcy, określony w Regulaminie